

AGENDA

12 februari Netwerklunch Meerbusiness Haarlem

De eerste van een serie van vijf Netwerklunches gaat dinsdag 12 februari van start. In vervolg op de succesformule van Netwerk BTB krijgt u als deelnemer ruim de tijd om uzelf en uw onderneming op de kaart te zetten. Per lunch, die van een hoog niveau zijn, is plaats voor maximaal 24 deelnemers. De kosten bedragen €35,00 p.p. voor members en hun genodigden en €45,00 voor overige deelnemers, welke vooraf door middel van een automatische incasso dient te worden voldaan. Meld u nu aan voor de smakelijkste vorm van netwerken. haarlem@meerbusiness.nl

15 februari Vrijmibo Crown Business Center

De Vrijmibo is een maandelijks terugkerend initiatief ter ondersteuning van de dynamiek in de Waarderpolder en daar buiten. Geniet van het einde van de werkweek met collega ondernemers en hoor wat hen bezig houdt. De Vrijmibo is vrij toegankelijk voor leden van, en geïnteresseerden in, MeerBusiness Haarlem-IJmond. In een ongedwongen doch zakelijke setting kennismaken met uw collega ondernemers om de hoek? Wij organiseren het graag voor u, dus graag tot ziens op de Vrijmibo! Locatie: Crown Business Center aan de A. Hofmanweg 5a, 2031 BH te Haarlem. Tijd: 17.30 uur

21 februari Jong Management Haarlem Bijeenkomst

Speciale gast: Jaap Raijms van Goudstandaard. Een jonge ondernemer van 25 jaar als directeur en dan zo snel groeien is niet veel van ons gegeven. Jaap Raijms van Goudstandaard wil zijn verhaal graag met de leden van Jong Management delen. Een uniek event die een kijkje achter de schermen geeft van een groeiende onderneming, de handel in goud en zilver én in vermogensbeheer.

Programma:
18:30 uur ontvangst
19:00 uur hapje en drankje
19:30 uur presentatie Goudstandaard
Er zijn maximaal 20 plaatsen en er zijn nog een beperkt aantal plaatsen te geven, dus geef je snel op!
Ken jij Jong Management nog niet en je wilt graag weten wie wij zijn en wat wij doen?

Ben jij werkzaam of woonachtig in Haarlem? Heb jij de leeftijd van 38 nog niet bereikt? En ben jij ondernemer, wergever, directeur of manager?
Dan kun je vrijblijvend contact opnemen met Hans Westerman op 06-11 721 900 of per email: hanswesterman@gmail.com.

27 februari extra MKB Masterclass: Haal alles uit uw webshop!

U bent van harte uitgenodigd voor de extra MKB Masterclass 'Haal alles uit uw webshop!'
Aanvang: 16:30 uur Start: 17:00 uur.
Locatie: Köster advocaten N.V. Dreef 22 te Haarlem Na afloop van de masterclass bieden Köster Advocaten en Webmonnik.nl u een borrel aan. Ook voor deze MKB Masterclass is een beperkt aantal plaatsen (maximaal 25 deelnemers) beschikbaar, dus meldt u snel aan. Leden van MKB-Haarlem hebben voorrang bij inschrijving op de beschikbare plaatsen. Kijk voor meer info op: www.mkb-haarlem.nl

COLOFON

Goede Zaken
Commerciële uitgave van
Haarlems Dagblad en IJmuider Courant

In samenwerking met de partners
Horlings Accountants en
belastingadviseurs
Kamer van Koophandel
Köster Advocaten
Bedrijf&Samenleving
Haarlem en omstreken
dtp IT Professionals
Sars Personeelsadvies
Claassen, Moolenbeek & Partners

HORLINGS Accountants en belastingadviseurs

Köster advocaten

Sars personeelsadvies dtp IT Professionals

Claassen, Moolenbeek & Partners

decoalitie

De Coalitie communicatieadviseurs
Jaap Bonkenburg
Johan Tempelaar

Voor tips, agendapunten en informatie
Tilly 's Gravendijk
Tel 088-824 1274
goedezaken@hdcmmedia.nl
www.goedezaken.nl

“EEN KLANT IS NOOIT TE VROEG OF TE LAAT”

Terwijl menig ondernemer in de detailhandel de crisis in de portemonnee voelt, groeien de economische activiteiten van Groente en Fruit Primeurshop Bol in Santpoort als de spreekwoordelijke kool. Naast de verkoop in de winkel en de maaltijdservice verzorgt Bol vanaf 1 september van dit jaar de maaltijden van de circa honderd bewoners van Serviceflat de Luchte in Driehuis.

De winkel van Primeurshop Bol is sinds het eind van de dertiger jaren gevestigd aan de Hagelingerweg 1 in Santpoort. Inmiddels is Ard Bol de derde generatie die sinds 1998 het roer in handen heeft. Hij startte met acht medewerkers, het zijn er anno 2013 bijna veertig. Terwijl in de winkel de versproducten over de toonbank gaan, vinden er in de ruimtes achter de winkel allerlei andere activiteiten plaats. Van het maken van fruitmanden tot het bereiden van maaltijden, waarvan er dagelijks tussen de 150 en de 170 worden verkocht. Want, zo vertelt Ard Bol: "Om in deze tijd als detaillist, zeker gezien de concurrentie van de grote spelers op de markt, te overleven moet je initiatief tonen, vooruitstrevend zijn. En je moet de kwaliteit, een breed aanbod en de service scherp bewaken. Want daarom komen klanten naar je winkel."



Ard Bol

Energie
Naast zijn eigen winkel is Ard Bol actief lid van de Santpoortse winkeliersvereniging. "De kracht van Santpoort zit in het brede aanbod op hoog niveau. Daar moeten we als winkeliers zuinig op zijn, we hebben elkaar nodig. Mensen gaan op zaterdag naar de slager, de bakker en de kaas- en groentewinkel. Als één van de vier in deze keten wegvalt, loop je de kans dat de consument op een andere plek boodschappen doet. Een actieve winkeliersvereniging is

essentieel. Ook als winkeliersvereniging moeten we vooruitstrevend en vernieuwend zijn. In deze tijd is even rustig achterover leunen er niet bij. MKB-ondernemers moeten hard werken. Dat wordt wel eens onderschat. Mijn winkel is 65 uur in de week open, ik heb bijna veertig medewerkers in dienst. Van jong tot oud. Omdat mijn klanten terecht verwachten dat ze deskundig geholpen worden. En niet door een goedwillende jongen of meisje van 15 zonder opleiding die geen verschil ziet tussen een aubergine en een courgette."

Energie
Het ondernemen geeft Ard Bol echter

veel energie. "In dit vak moet je geen van negen tot vijf mentaliteit hebben. Ik sta elke morgen fluitend op. En ik ben voortdurend op zoek om onze horizon vanuit de eigen winkel te verbreden. Ik wil geen tien Bol Primeurshop winkels in de regio. Dat zie ik niet zitten. Het is belangrijk voor een ondernemer dat hij bovenop zijn handel zit, weet wat er gebeurt, direct contact met de klanten heeft. Klanten hebben bij ons een soort heilige status. Er zijn er die al om half zeven de winkel binnen komen. Ze zijn altijd van harte welkom. Een klant komt bij ons nooit te vroeg of te laat."

www.primeurshopbol.nl

AFDELING 'PERSONEELSZAKEN' OP AFSTAND' VOOR HET MKB

Ondernemers worden regelmatig geconfronteerd met niet alledaagse zaken die spelen op personeelsgebied. Grote ondernemingen hebben hiervoor specialisten in huis. Zij hebben een eigen afdeling personeelszaken (P&O) die alles rond het personeel keurig regelt. Maar bij veel MKB-ondernemingen staat de eigenaar of directie er alleen voor.

Dit geldt ook voor vaak voorkomende personeelszaken waar elke wergever nu eenmaal mee te maken heeft. Weet u bijvoorbeeld hoe u ARBO moet toepassen zonder risico's op ongevallen of zelfs boetes, hoe u de cao en wettelijke regelingen moet toepassen, welke ARBO-dienst voor u de beste zorg levert of hoe u om moet gaan met slecht functionerende medewerkers? Weet u of uw arbeidsvoorwaarden marktconform zijn en of deze binnen de werkkostenregeling vallen? Of wat de procedures en verplichtingen zijn wanneer u afscheid moet nemen van een medewerker? Er zijn heel veel regels die van toepassing kunnen zijn en deze regels veranderen ook nog eens regelmatig.



Herman Sars.
Simone Philipsen Photography

Toch is het van groot belang om personeelszaken goed geregeld te hebben, zeker daar loonkosten vaak de grootste kostenpost vormen binnen een bedrijf. Met de juiste aandacht krijgt u niet alleen gemotiveerd personeel, u kunt tegelijkertijd onnodige kosten voorkomen of zelfs forse besparingen realiseren. Zo levert een

vermindering van het verzuim met 1% een besparing van 2% van de loonkosten. Dat klinkt natuurlijk aantrekkelijk, maar bij kleine(re) ondernemers ontbreekt vaak de tijd dit te realiseren.

Echter, ook voor hen ligt een afdeling personeelszaken nu binnen handbereik. Door een afdeling 'personeelszaken op afstand' wordt u deskundig ondersteund en geadviseerd op het gebied van werving en selectie, ARBO, ziekteverzuim, arbeidsvoorwaarden, toepassing cao en wet- en regelgeving, functioneren en beoordelen met de juiste dossiervorming en ontslagprocedures. Zaken waarop ruime ervaring en kennis aanwezig is. Daarmee is het mogelijk om met de juiste aandacht en aanpak op al deze terreinen kosten te besparen of te voorkomen. Zo is uw personeelsbeleid in veilige handen bij een deskundige in personeelszaken, en kunt u zich concentreren op uw specialiteit: het ondernemen. Een hele zorg minder.

Herman Sars - Sars
Personeelsadvies
info@sarspersoneelsadvies.nl
06-203.988.58
www.sarspersoneelsadvies.nl

CULTURELE VERSCHILLEN IN HET ZAKENDOEN MET MALEISIË



In dit seminar wordt u in één avond bijgepraat over wat werkt en wat niet werkt in de Maleisische zakencultuur. U hoort kort en krachtig wat u moet weten over hoe Maleisische ondernemers beslissen, onderhandelen, netwerken, presenteren, vergaderen en natuurlijk kopen.

Wat kunt u verwachten?

- Een degelijke introductie over Maleisië in een onderhoudende stijl
- Een helder overzicht van de relevante verschillen in de Maleisische zakencultuur

- Een ondernemersupdate over het zakendoen in Maleisië van vandaag de dag
- Zakenmensen ter plaatse geven van de point interviews met bruikbare praktijktips
- Inzicht in hoe uw soft skills een hard resultaat kunnen bewerkstelligen in Maleisië

kennis aan de hand van een korte vaardighedenquiz

- U kunt vragen stellen aan een studentenpanel dat uw vragen bij experts uitzet
- Door interculturele misverstanden, lopen ondernemers onnodig veel omzet mis

Wanneer: donderdag 28 februari 2013: 19:00 - 22:00 u.
Kosten € 35,- p.p. Locatie: KvK Amsterdam, De Ruyterkade 5, 1013 AA Amsterdam
www.kvk.nl/bijeenkomsten/

Waarom u dit niet mag missen

- U krijgt de resultaten van het 2013-CCBS Nederland-Maleisië comparatief onderzoek
- U ontdekt uw huidige Maleisië-

SMS-ALERT BELASTINGDIENST VOOR STARTENDE ONDERNEMERS

Startende ondernemers worden door de Belastingdienst geholpen om hun administratie goed in te richten en om hun betalingsverplichtingen beter in de gaten te houden. Zo kunnen startende ondernemers een gratis sms-alert aanvragen om hen te helpen herinneren dat zij de btw-aangifte en betaling tijdig verrichten.

"Vergeet niet uw aangifte omzetbe-

lasting over het vierde kwartaal in te dienen en te betalen voor 1 februari." In januari ontvingen 8.000 starters dit sms'je van de Belastingdienst op hun mobiele telefoon. Sinds vier maanden wordt deze mogelijkheid geboden. Medewerkers van de Starterteams van de Belastingdienst bezoeken starters en brengen de service onder de aandacht. Maandelijks komen er 2000 abonnees bij. Door het verstu-

ren van een e-mail met telefoonnummer en BSN-nummer naar smsalert@belastingdienst.nl is de aanmelding een feit. In de proeffase bleken de resultaten veelbelovend. Door de sms-attending daalde de groep zware verzuimers (meer dan 3 keer te laat geweest) met 40%. Op het YouTube kanaal van de Belastingdienst is een instructievideo te bekijken.

DINEREN MET DIRECTEUREN IN SHERATON SCHIPHOL GROOT SUCCES

Afgelopen maandag vond het succesvolle event: "Dineren met Directeuren" plaats in het restaurant van het Sheraton hotel op Schiphol Centrum. In samenwerking met MeerBusiness organiseerde de directie van het hotel, onder leiding van Ge-

neral Manager Kurt Renold, de culinaire netwerkbijsamenkomst "Dineren met directeuren". Het MeerBusiness evenement "Dineren met directeuren" is een gezellige manier om een leuke avond te beleven, te netwerken en te genieten van een cocktailborrel

en een drie gangendiner. Wilt u ook van de hoogte worden gehouden van de verschillende netwerkevenementen, stuur dan een mail naar: info@meerbusiness.nl

Fotografie: Richard Huis in 't Veld



dinsdag 19 en woensdag 20 maart 2012

Het Noordhollands Dagblad organiseert op
dinsdag 19 maart en woensdag 20 maart van
11.00 uur tot 18.00 uur de
Goede Zaken Ondernemers 2-daagse

Voor dit business-tot-business evenement wordt de samenwerking gezocht met diverse ondernemersverenigingen uit de regio. Er zullen workshops, Starters bijeenkomsten, productpresentaties en lezingen plaatsvinden.

Dit alles wordt georganiseerd in BOBs Party & Events te Uitgeest (langs de A9).

Wilt u deelnemen aan de beurs als Standhouder of Event-partner?

Neem dan contact op met Jordy Rijnshoven:
M 06 - 2021 1055
events@hdcmmedia.nl

ONDERNEMERS
2
DAAGSE
GOEDE ZAKEN

Noordhollands Dagblad