

## AGENDA

**13 december**  
**NV Haarlem Talkshow**  
 De laatste NV Haarlem van het jaar: Terugblikken op 2011 met: Michel Orderman en Lydian Zoetman van Jopen Bier. Coach Brian Farley, van het winnende WK-honkbalteam en ondernemer in spé. Producer Daan van Rijsbergen en burgemeester Bernt Schneiders over het succes van de Haarlems bands. En nog veel meer nieuws, achtergronden en plezier!  
 Tijd: inloop 16.30 uur, start 17.00 uur  
 Locatie: Philharmonie  
 Entree gratis.  
 Aanmelden verplicht via [www.nv-haarlem.nl](http://www.nv-haarlem.nl)

**15 december**  
**Genomineerden KvK IJmond Ondernemingsprijs 2011 bekend**  
 KvK Amsterdam haalt veelzijdig bedrijfsleven IJmond voor voetlicht Donderdag 15 december reikt Nick Snijders, directeur KvK Amsterdam voor het derde jaar de Ondernemingsprijs IJmond uit. Dan wordt duidelijk wie de opvolger wordt van Zwart Techniek en zich een jaar lang het beste bedrijf van de IJmond mag noemen. De uitreiking gebeurt tijdens de jaarlijkse IJmond Primeurbijeenkomst. KvK Amsterdam wil met deze prijs ondernemingen in de IJmond die zich onderscheiden in product, markt of winstgevendheid onder de aandacht brengen. Nevendoel is breder bekend maken dat de van oudsher staal- en visregio is uitgegroeid tot een veelzijdige regio met bedrijven in alle sectoren en branches. De drie kanshebbers voor dit jaar zijn: Patina Groep uit Beverwijk, Spijker Kwasten uit Velsen-Noord en Bourgondisch Lifestyle uit Beverwijk.  
 Locatie: TATA Steel stadion, Velsen zuid. Tijd: 16.00 - 19.30 uur

**16 december**  
**Rondtafelbijeenkomsten met als thema "Vitaliteit in bedrijf"**  
 Voor wie ondernemers en HR managers; Waar  
 Oric BV, Wateringweg 145, 2031 EG Haarlem.  
 Tijd van 10.00 uur tot 11.30 uur.  
 Kosten geen  
 Aanmelden via: [info@oric.nl](mailto:info@oric.nl)

**16 december**  
**Koninklijke HFC Sponsorborrel**  
 Gastspreker: Marianne Heeremans, burgemeester van Heemstede  
 Locatie: Emauslaan 2 - Haarlem  
 Toegang alleen voor leden.  
 Geïnteresseerd maar geen lid? mail dan naar [info@konhfcsporsors.nl](mailto:info@konhfcsporsors.nl), o.v.v. firmanaam, e-mailadres, max. 2 personen per aanmelding.

**27 december**  
**BtB Netwerkcafé**  
 Tijd: vanaf 18.00 uur.  
 Locatie: Tapperij De 1ste Aanleg Raadhuisstraat 103, Heemstede.  
 Voor meer informatie kijk op: [www.netwerkbtt.nl](http://www.netwerkbtt.nl)

## COLOFON

**Goede Zaken**  
 Commerciële uitgave van Haarlems Dagblad en IJmuider Courant

In samenwerking met de partners Hogeschool INHolland, INHolland Academy, Horlings Accountants en belastingadviseurs Kamer van Koophandel Köster Advocaten Bedrijf&Samenleven Haarlem en omstreken dit IT Professionals

**inholland** hogeschool

**HORLINGS** Accountants en belastingadviseurs

**Köster** advocaten

Bedrijf & Samenleven Haarlem & Omstreken

**ditp** IT Professionals

De Coalitie communicatieadviseurs Jaap Bonkenburg Johan Tempelaar

Voor tips, agendapunten en informatie Tilly 's Gravendijk Tel 088-824 1274 [goedezaken@hdcmmedia.nl](mailto:goedezaken@hdcmmedia.nl) [www.goedezaken.nl](http://www.goedezaken.nl)

# LOST LEMON OP ZOEK NAAR GOUD

In 1870 stuitten de goudzoekers Blackjack en Lemon op een goudmijn. Hun vondst maakte ze hebbertig, wat uiteindelijk zelfs resulteerde in moord. Blackjack werd onthoofd, Lemon werd nooit meer teruggezien en de mijn werd een legende. Velen gingen op zoek naar de vervloekte mijn. Deze werd nooit gevonden en kreeg de naam Lost Lemon Mine. En werd daarmee naamgever van een Haarlemse bedrijf voor informatiekundige vraagstukken.

"Wij adviseren organisaties in onderlinge samenwerkingsverbanden", vertelt Bas van Luxemburg van Lost Lemon. "Dat doen we voor overheids- en semioverheidsinstanties, met name op het gebied van sociaal maatschappelijke vraagstukken. Daarin heb je te maken met mensen zonder inkomen tot gezinnen met meervoudige problematiek op sociaal of psychisch niveau. Wij begeleiden het proces om alle verschillende dienstverlening daarbij centraal te laten werken en daarmee eenvoudiger toegankelijk te maken. Zo hebben we recent voor de gemeente Enschede een plan ontwikkeld voor Frontlines. Dat zijn teams waarin diverse diensten samenwerken, zoals de sociale dienst, jeugdzorg, maatschappelijk werk en de kredietbank. Daarmee krijgt 'de overheid' voor de burger één gezicht."

"Wij maken de vertaalslag van overheidsbeleid naar de werkelijke uitvoering. Daarbij zoeken we naar het optimale proces binnen wetgeving en lokaal beleid en brengen we organisaties met elkaar in verbinding. Dat vereist dat alle partijen buiten hun eigen kader en verantwoordelijkheid denken en zich richten op het klantbelang. Je kunt alleen innoveren als je vanuit een gezamenlijk vraagstuk denkt. Daarin komen wij met tastbare oplossingen, die altijd een ICT-component bevatten. Maar we willen meer zijn dan de leverancier en gaan een partnerrelatie aan. We hebben dan ook alleen langlopende klantrelaties en we werken graag op basis van prestaties. De overheid is toch vaak een weinig lenig apparaat, wij



Bas van Luxemburg

kunnen snel schakelen. Het is wetmatig niet altijd mogelijk, maar als de overheid zou zeggen: 'neem de verantwoordelijkheid integraal over', dan zou ik die uitdaging wel aangaan."

"We bestaan nu ongeveer tien jaar, in 2008 zijn we hard gaan groeien. Van vijf man toen naar dertig medewerkers nu. En ook de komende jaren verwachten we door te groeien, ondanks de overheidsbezuinigingen.

Er blijven altijd nieuwe vraagstukken liggen, zoals momenteel de verschuiving van de AWBZ en de jeugdzorg van de provincie naar de gemeente. Wij kunnen echt werken vanuit onze kracht als we over dat soort zaken mogen meedenken. Ook overheden hebben vele verborgen mogelijkheden. Net als die goudzoekers zijn wij pioniers en gaan we op zoek naar het goud binnen de organisatie, alleen weten wij dat meestal wél te vinden."

# GEEN DUBBELE DIP IN REGIO AMSTERDAM

Het bedrijfsleven in de regio Amsterdam, inclusief de regio's IJmond en Zuid-Kennemerland, lijkt de gevreesde dubbele dip vooralsnog te ontspingen. In het laatste kwartaal van 2011 worden positieve omzet- en exportverwachtingen gemeld. Ook de orderpositie verbetert. Het zijn enkele uitkomsten van de conjunctuur enquête (COEN), die door de Kamer van Koophandel in samenwerking met het CBS elk kwartaal wordt afgenomen.



Dick Freling

Deze positieve uitkomsten uit de COEN enquête, die in deze regio onder circa 500 ondernemers wordt afgenomen, betekenen niet dat het deze regio economisch voor de wind

gaat. Het bedrijfsleven maakt zeker een moeilijke periode door. De indicatoren voor zowel de beoordeling van het economisch klimaat en de winstgevendheid zijn negatief. Ook wordt een daling van de personeelssterkte gemeld. "We hebben een goed schip in zwaar weer", aldus de metafoor van Dick Freling van de afdeling regiostimulering van de Kamer van Koophandel Amsterdam. "

### Open economie

Volgens Freling was het jaar 2011 een jaar met twee gezichten. "Tot de zomer zagen we het klassieke patroon van een stijgende omzet en een stijgende export. Dat had moeten resulteren in meer consumentenvertrouwen. Na de zomer was dat echter geheel verdwenen. De financiële crisis in Europa, de Griekse toestanden en in ons eigen land de pensioenkwesitie. Wij zijn een heel open economie, als er wat in het buitenland aan de hand is merken we dat direct. We verdienen in Nederland voor een groot deel ons geld met handel, vervoer, industrie, financiële

dienstverlening. Gebeurtenissen in het buitenland gaan zeker voor onze regio niet onopgemerkt voorbij. Mede daarom is het doen van een economische voorspelling bijna onmogelijk. Die economische instabiliteit is zeker van invloed op enkele indicatoren, zoals de werkgelegenheid. De situatie op de arbeidsmarkt verslechtert. Ook dat blijkt uit de cijfers."

### Evenwicht

De vraag naar goederen en diensten nam het afgelopen kwartaal overigens stevig af. Dat merken ondernemers. Het wordt door bijna dertig procent van de ondernemers gezien als hun belangrijkste productiebelemmering. Als het gaat om investeringsverwachtingen houden optimistische en pessimistische verwachtingen elkaar aardig in evenwicht. "Een deel van het bedrijfsleven spreekt momenteel de opgebouwde reserves aan. Het is te hopen dat deze situatie niet te lang blijft duren en de economische stabiliteit in de eurozone snel terugkeert", besluit Dick Freling.

# ICT PASSEND BIJ UW BEDRIJF EN TOCH STANDAARD?

Ieder bedrijf heeft zijn eigen specifieke kenmerken en behoefte op het gebied van ICT. Soms is vijf minuten systeemuitval al kritiek, soms is een dag nog acceptabel.

Er kunnen in uw bedrijf bijvoorbeeld veel mobiele toepassingen zijn omdat een groot deel van de werknemers buiten de deur werkt. Of uw bedrijf draait 7 x 24 uur door en ook 's nachts en in het weekend moeten verstoringen direct worden opgelost. Uw bedrijf heeft een interne ICT-afdeling en computerruimtes of u heeft dat allemaal niet.

Op basis van uw specifieke bedrijfs-wensen en eisen stellen we samen met u een pakket hard- en software samen waarmee u uw werk uitstekend kunt doen. Het gebruiken van "proven technology" en kwaliteitsproducten is daarbij een voorwaarde. Ditp beheer biedt u, met gebruik van standaard (beheer)bouwstenen, een passende service. We hebben afspraken met meerdere hard- en software-leveranciers om scherp te kunnen inkopen en daarmee voor u interessante prijzen te kunnen bedingen.

### ICT beheer opstarten

U bepaalt welke componenten u geleverd en/of beheerd wilt hebben. Voor de eenmalige actie om producten te leveren, installeren en in beheer



te nemen wordt een maatwerk plan opgesteld. Na uitvoering van dit "project" start de beheerfase.

### Comfortabel en betaalbaar

ditp levert ICT-beheerdiensten die tot doel hebben u als klant een comfortabel IT-leven te bezorgen. "Het moet gewoon werken en mag niet te duur zijn" is daarbij de opdracht.

De kosten voor uw ICT-omgeving bestaan uit éénmalige investeringen en langlopende beheer- kosten. We helpen u de investeringen te beperken door scherpe prijzen voor hardware, software en installatiewerkzaamheden. Ook kan er door "virtuele hosting" en leasing van hardware flexibel

worden ingespeeld op uw wensen en mogelijkheden.

Beheerkosten worden bepaald door de mate van zekerheid en service waaraan u behoefte heeft. U moet niet "oververzekerd" zijn, maar "onderverzekering" leidt tot bedrijfsrisico's, ditp zoekt met u naar de passende oplossing; variërend van een beheer-strip-penkaart (best effort, uren op basis van nacalculatie) tot en met full support met 24/7 standby service.

### DITP

Detachering it professionals bv  
 Kenaupark 31, 2011 MR Haarlem  
 t. 023-5125310  
[www.ditp.nl](http://www.ditp.nl)

## ADVERTORIAL

# SERVICEKOSTEN KUNNEN OMLAAG

Veel bedrijven krijgen afrekeningen voor servicekosten. Volgens Servicekosten Consultancy betalen 8 op de 10 bedrijven te veel en loont het de moeite dit eens goed uit te laten zoeken. Te veel betaalde servicekosten kunnen over meer jaren worden teruggevorderd.

Het Hoofddorpse bedrijf Servicekosten Consultancy (SKC) heeft zich gespecialiseerd in servicekostenafrekeningen en het beoordelen van huurovereenkomsten. Sinds januari 2011 helpt het bedrijf, als geheel onafhankelijk bureau, huurders met het inzichtelijk maken van servicekostenafrekeningen en met het terugvorderen van te veel betaalde servicekosten. "Onze ervaring is dat 8 op de 10 bedrijven te veel betalen. De afrekeningen zijn vaak onduidelijk en soms ook veel te laat. Onlangs hebben we het nog meegeemaakt dat een multinational (huurt ca. 5000 m<sup>2</sup>) pas na lang aandringen een afrekening kreeg over de periode 2005-2010!" vertelt Bram van Gent, oprichter en verantwoordelijk voor de onderzoeken bij SKC. "Uit ons onderzoek bleek dat over de periode van vijf jaar aantoonbaar 250.000 euro te veel was betaald. Maar ook klanten die minder m<sup>2</sup> huren kunnen bij SKC terecht. Zo is onlangs een onderzoek afgerond bij een kinderdagverblijf. Daar is een besparing van ca. 20.000 euro gerealiseerd. Een groot probleem is dat verhuurders vaak klanten trekken met een laag voorschot aan servicekosten. Bij de eindafrekening blijkt dan plotseling dat een substantieel bedrag extra moet worden betaald."

Ron Koning, mede-eigenaar, vertelt: "Wij bieden klanten aan een servicekosten scan te laten doen. We on-



Bram van Gent en Ron Koning

derzoeken dan de overeenkomst en allonges, we bekijken alle onderliggende stukken van de meest recente servicekostenafrekening en we brengen een bezoek aan de locatie om de staat van het pand en de installaties te bekijken. De scan voeren we uit voor een vast bedrag. Als blijkt dat een klant te veel betaalt, starten we direct met een no cure no pay onderzoek. Hoewel dit vaak weken werk is, betaalt een klant hier niets voor gedurende het onderzoek. Pas als de klant op basis van ons rapport daadwerkelijk geld terug krijgt, ontvangen wij een vergoeding over de gerealiseerde besparingen."

### Advies

Als bedrijven moeten beslissen over

een nieuw huurcontract dan biedt SKC aan de concept huurovereenkomst te bekijken. Volgens Bram van Gent komt het vaak voor dat een huurder een betere overeenkomst krijgt en hierdoor direct besparen kan op de servicekosten.

### Jaarlijkse servicekosten APK

Daarnaast kan een huurder een abonnement nemen op de servicekosten. Dan wordt jaarlijks de servicekostenafrekening gecontroleerd op onregelmatigheden en tevens wordt gekeken of de afrekening nog steeds in lijn is met de overeenkomst.

Voor meer informatie of het maken van een vrijblijvende afspraak: [www.servicekostenconsultancy.nl](http://www.servicekostenconsultancy.nl)

# HEROPENING HOLLAND CASINO ZANDVOORT

Op dinsdag 13 december viert Holland Casino Zandvoort een heropeningsfeest ter gelegenheid van de afronding van een mooie realisatie. Bovendien bestaat de oudste vestiging van Holland Casino dit jaar 35 jaar. Dubbel feest dus!

Naar aanleiding van de wensen en behoeften van onze gasten hebben

we meer ruimte gemaakt om te zitten en rond te lopen. Zo is er een nieuwe eigentijdse bar, nieuwe vloerbedekking en een ruimere opstelling van de speelafels. Bovendien heeft het casino nu een rookruimte met 80 speelautomaten, zodat gasten kunnen spelen en roken tegelijk.

Ook aan de gevel is een en ander verbeterd, waardoor het casino prominenter aanwezig is en mensen ons

beter kunnen vinden. Kortom: Het gehele pand is in een nieuw en modern jasje gestoken en heeft weer de uitstraling, die past bij Holland Casino.

Op 13 december starten we in de middag met muziek van DJ Anciano, die van disco tot jazz draait. Om 20 uur is er een officieel openingsmoment met een verrassende act. Later op de avond is er ook nog een spectaculair optreden van Edsilia Rombley. De hele dag door maken alle gasten kans op mooie prijzen bij tafelspelen met als hoofdprijs een geheel verzorgde reis naar Las Vegas. Ook krijgen gasten heerlijke hapjes voorgeschoteld.

Holland Casino Zandvoort is geopend van 12.00 tot 03.00 uur. Gasten van 18 jaar of ouder kunnen ons bezoeken met een geldige identificatie. Onze dresscode is stijlvol en verzorgd.



## UITSLAG 'VOORSPEL DE KOERS VAN DE GOUDPRIJS PER 6 DECEMBER'

De slotkoers van 6 december jl. was 1729,29 USD/ounce

onderstaande prijswinnaars waren het dichtst bij deze slotkoers:  
**de heer Bert Hulsman en de heer Norbert Dijkstra**

U ontvangt het boek Geld, goud en zilver: door Elmer Hogervorst en Eric Mecking!



Namens Goede Zaken gefeliciteerd!!

Helder zicht op uw debiteuren? Nieuwe wetgeving biedt u heldere voordelen

Wilt u weten wat de Incassokostenwet voor u betekent en hoe onze strategie u nieuwe mogelijkheden biedt?

Zie: [www.snijderincasso.nl/incassokostenwet](http://www.snijderincasso.nl/incassokostenwet)

**snijder**

Beverwijk • Hoorn (NH)  
[www.snijderincasso.nl](http://www.snijderincasso.nl) • [info@snijderincasso.nl](mailto:info@snijderincasso.nl)