

## AGENDA

**15 november**  
**HOS bijeenkomst**  
Gast spreker Jolanda Holwerda  
Programma:  
16.30 - 17.00 uur Ontvangst  
17.00 - 17.05 uur Welkomstwoord  
17.05 - 18.15 uur Lezing door Jolanda Holwerda  
18.15 - 19.00 uur Borrel  
19.00 - 22.00 uur Diner  
Locatie: Station Bloemendaal  
geïnteresseerd maar geen lid?  
Mail naar info@hos-haarlem.nl

**15 november**  
**Onderneem de strijd tegen criminaliteit**  
**Veiligheidscongres samen met John van den Heuvel**  
**Kamer van Koophandel**  
Tijd: 19.00-22.30 uur  
Locatie: Raadhuis Hoofddorp  
Raadhuisplein 1, 2132 TZ Hoofddorp  
Dit seminar is kosteloos. Uw aanmelding is wel noodzakelijk via [www.kvk.nl/Veilighheidscongres](http://www.kvk.nl/Veilighheidscongres)  
Op 22 november wordt dit Veiligheidscongres ook gehouden in het Kennemer Theater, Kerkplein 1, 1941 Beverwijk. Aanmelden ook via: [www.kvk.nl/Veilighheidscongres](http://www.kvk.nl/Veilighheidscongres)

**17 november 2011**  
**Jubileum Young MKB Haarlem**  
Locatie: Opening in de grote theaterzaal van de Toneelschuur Haarlem, Lange Begijnestraat 9, Haarlem  
Diner en feest in restaurant Brinkmann, Brinkmann Passage 41, Haarlem.

**Programma**  
17.00 Ontvangst in de Toneelschuur  
17.30 Opening met Young MKB The Movie en presentatie van Minke Booij "De Weg Naar Goud"  
19.00 Dinerbuffet in Brinkmann  
20.00 Start DJ Flexmeister F  
21.30 Cabaretier Ramon Fielmich  
22.00 DJ Flexmeister F en disco bingo 02.00 Einde  
Wil je aanwezig zijn tijdens het jubileum van Young MKB Haarlem. Meld je dan aan via de button op [www.youngmkbhaarlem.nl](http://www.youngmkbhaarlem.nl)

**18 november**  
**Koninklijke HFC Sponsorborrel**  
Gast spreker: Dick Molman, Chief Executive Officer (CEO) van Sanoma Media Netherlands B.V.  
Locatie: Emauslaan 2 - Haarlem  
Toegang alleen voor leden.  
Geïnteresseerd maar geen lid? mail dan naar [info@konhfcsporsors.nl](mailto:info@konhfcsporsors.nl), o.v.v. firmaname, e-mailadres, max. 2 personen per aanmelding.

**22 november**  
**Netwerklunch**  
**Meerbusiness Haarlem-IJmond**  
Tijd: 11.00 uur  
Locatie: King Seaways van DFDS Seaways Haven van IJmuiden  
De netwerklunch is voor leden en partners. Bent u geen lid maar wel geïnteresseerd? Mail dan naar: [haarlem@meerbusiness.nl](mailto:haarlem@meerbusiness.nl) of [ijmond@meerbusiness.nl](mailto:ijmond@meerbusiness.nl) voor meer informatie kijk dan op [www.haarlem.meerbusiness.nl](http://www.haarlem.meerbusiness.nl)

**29 november**  
**Amsterdam Business Inspiration 2011**  
**Meerbusiness Amsterdam**  
Voor programma zie deze pagina

## COLOFON

**Goede Zaken**  
Commerciële uitgave van Haarlems Dagblad en IJmuider Courant

In samenwerking met de partners Hogeschool INHolland, INHolland Academy, Horlings Accountants en belastingadviseurs Kamer van Koophandel Koster Advocaten Bedrijf&Samenleven Haarlem en omstreken ditp IT Professionals

De Coalitie communicatieadviseurs Jaap Bonkenburg Johan Tempelaar

Voor tips, agendapunten en informatie Tilly 's Gravendijk Tel 088-824 1274 [goedezaken@hdcmecia.nl](mailto:goedezaken@hdcmecia.nl) [www.goedezaken.nl](http://www.goedezaken.nl)

## HAARLEMS BEDRIJF RICHT ZICH OP EXPAT MARKT

Een expat is iemand die tijdelijk in een ander land woont, werkt en leeft. Nederland telt ruim 250.000 expats. Dat aantal blijft groeien. In ons land stromen dagelijks, mede door de vergrijzing, meer autochtone werknemers uit dan dat er nieuwe instromen. Vacatures moeten dus op alle niveaus worden ingevuld.

Het Haarlemse bureau Expatica heeft zich gespecialiseerd de markt van de expats. "Wij verschaffen informatie aan mensen die hier tijdelijk verblijven", vertelt Antoine van Veldhuizen, mede eigenaar van Expatica. "We hebben een site waarop van alles staat. Mensen die uit het buitenland komen, stellen bijvoorbeeld vragen over Amsterdam als woonstad, over internationale scholen voor hun kinderen, over huisvesting, over cursussen voor hun partner en nog veel meer. De meeste expats wonen en werken in Amsterdam, bij Schiphol en Den Haag. Daarnaast is Eindhoven een snel groeiende regio. In Haarlem is sprake van een lichte toename. Een expat wil graag vlakbij zijn werk wonen. Dat wil zijn tijdelijke werkgever trouwens ook. Onze regio telt weinig internationale ondernemingen. Daarom wonen hier relatief weinig expats."



Eventmanager Daniëlle de Groot en Antoine van Veldhuizen

### Expat datingsite

Expatica heeft een florerende dating- en banensite voor expats en het geeft jaarlijks in een oplage van 40.000 stuks een survivalgids uit. Verder organiseert Expatica een aantal evenementen. De 'i am not a tourist' Expat Fair op 23 oktober in de Beurs van Berlage trok maar liefst 4500 bezoekers. De Kamer van Koophandel verzorgde er onder andere een workshop over het starten van een onderneming in Nederland, er werd voorlichting gegeven over

het kopen van een woning en er was een jenever proeverij. Antoine van Veldhuizen: "Door de economische crisis besluiten expats steeds vaker hun tijdelijk dienstverband in te ruilen voor een vast contract. Daarnaast is er een groeiend aantal expats uit de zuidelijke landen. Wij hebben zelf veertien mensen in dienst, omdat we niet alleen in Nederland maar ook in andere Europese landen opereren. We hebben onlangs drie nieuwe medewerkers aangenomen, één uit Spanje, één uit Sicilië en één uit Roemenië. De economie verandert, dus ook de expat markt."

### Onderwijsbeurs

Op donderdag 1 december organiseert Expatica in Amsterdam Bright City een event waar de onderwijsmogelijkheden in ons land centraal staan, de Expat Education Fair. Voor bezoekers is er onder meer een gids van de Kamer van Koophandel met internationale basis- en middelbare scholen. De belangstelling is groot. "Expats hebben behoefte aan contact. Het is moeilijk je snel in een ander land thuis te voelen. Een andere cultuur, een vreemde taal, geen sociale verbanden. Onze evenementen voorzien duidelijk in een behoefte."

## EENVOUDIG NIEUWSBRIEVEN VERSTUREN MET KLANTENBINDER

Ruim tien jaar geleden startte Matthijs van Schendelen met een partner het internetbedrijf Pixelindustries. Ze vestigden zich boven het toenmalige café restaurant Praag in de Spekstraat. De eigenaar van Praag wilde starten met een e-mail nieuwsbrief, maar had daar niet de kennis of de vaardigheden voor. Reden genoeg voor Van Schendelen om van start te gaan met Klantenbinder.nl.



Matthijs van Schendelen en Youssef (r) bij Klantenbinder

"De meeste ondernemers hebben niet zoveel verstand van e-mail marketing", vertelt Youssef Kaniz, algemeen manager bij Klantenbinder. "Logisch, want het is hun vakgebied niet. We zien dan ook dat er meestal lange tijd zit tussen het oriënteren op een nieuwsbrief en de daadwerkelijke realisatie.

Daarom hebben we drie pakketten ontwikkeld waarmee bedrijven eenvoudig zelf aan de slag kunnen. We hebben een gebruiksvriendelijk relatiebeheersysteem voor het beheer van mailadressen en maken een template voor de nieuwsbrief in de huisstijl van het bedrijf. Daarnaast adviseren we over het pakket dat

passend is voor de onderneming op dat moment. Een groter pakket heeft meer modules, zoals een sms-, verjaardags- of enquêteservice."

Van Schendelen: "Er zijn bedrijven die goedkoper zijn dan wij, daar krijg je dan ook nul service. We zijn een paar tientjes duurder, maar bieden daar veel meer voor. Als het gaat om prijs in verhouding tot customer service zijn wij de nummer één. Het gevolg is dat we erg loyale klanten hebben en nauwelijks opzeggingen krijgen. Dat geeft een leuke variatie in ons klantenbestand. We zetten de nieuwe menukaart van restaurant La Plume online, maar verzorgen ook de ontwikkeling en uitrol van het e-commercetraject voor de Rituals in 22 landen."

"Momenteel zijn er ongeveer 500 bedrijven die gebruik maken van Klantenbinder en we krijgen een record aantal aanvragen binnen. Of je nu een grote winkelketen hebt of een klein winkeltje in de Barrevoetstraat, het is altijd goed om een verbintenis met je klanten aan te gaan. Het verbaast me dat er zoveel bedrijven zijn die dat nog niet doen. Zeker in deze tijd waarin de economie tegenzit. Je kunt achter je kassa blijven wachten tot er een klant binnen komt, maar je kunt ook actie ondernemen. Juist dan moet je onderscheidend handelen en laten zien wat je waard bent als ondernemer."

## DE FLEX BV KOMT ER (EINDELIJK) AAN! - deel 1

Als ondernemer heeft u ongetwijfeld al eerder gehoord over de "flex-wet" of beter gezegd: de invoering van de wet vereenvoudiging en flexibilisering BV recht. Sinds november 2003(!) wordt er al gesproken over en gewerkt aan deze wetsaanpassing.

Zoals het vaker met wetsvoorstellen gaat is de invoering van deze wet een aantal keren uitgesteld en het voorstel een aantal malen aangepast. Na eerdere forse aankondigingen lijkt het er nu toch van te komen. Op 6 oktober 2011 is het wetsvoorstel aangenomen door de Tweede kamer en op 22 november a.s. buigt de Eerste kamer zich over de behandeling van de invoering van deze wet. Invoering van deze wet in 2012 zou daarna dus kunnen volgen.

### Gevolgen

Recent onderzoek van de Kamer van Koophandel wijst uit dat een derde van alle ondernemers zich afvraagt of hij/zij nog wel de juiste rechtsvorm heeft. Een derde van hen denkt ook daadwerkelijk binnen 3 jaar te veranderen van rechtsvorm. Belangrijkste reden hiervoor zijn toenemende juridische risico's en het willen afdekken daarvan. Voor deze ondernemers kan de invoering van de wet tot vereenvoudiging van het BV recht, grote gevolgen hebben. Maar vanzelfsprekend ook voor bestaande ondernemingen die iets willen wijzigen in aandelen-, winst- of zeggenschapverhoudingen, te maken krijgen met koop of verkoop, een herstructurering of een nieuwe activiteit. Ook voor starters en doorstarters zal de invoering van deze wet van invloed zijn. Hoofddlijn van de aanpassing van het bestaande BV recht is dat de bestaande doch behoorlijk verouderde

eisen op het terrein van kapitaalbescherming komen te vervallen. Zo kunt u, wanneer deze wet wordt ingevoerd, straks een BV oprichten zonder de verplichte storting van € 18.000,-. Nu kan dit nog een belemmering zijn bij de keuze voor een BV, straks geldt deze eis eenvoudigweg niet meer. Bij een zogenaamde "inbreng anders dan in geld" heeft u geen accountant meer nodig voor het afgeven van een accountantsverklaring. Er zal geen belemmering meer zijn op de inkoop van eigen aandelen en alle beperkingen ten aanzien van het geven van zekerheden op het eigen kapitaal (207c voor de kenners) zullen dan ook tot het verleden behoren.

Over het algemeen kan worden gesteld dat in de nieuwe wet de oude kapitaalsbescherming, bedoeld om onder andere uw crediteuren enige bescherming te bieden, min of meer komt te vervallen. Daar staat echter een aanzienlijk verscherpt risico tegenover voor persoonlijke aansprakelijkheid van bestuurders en aandeelhouders. De invoering van deze wet zal dan ook forse gevolgen kunnen hebben voor de bestuurders en directeurs van ondernemend Kennemerland!

Onze doelstelling is om u als ondernemer op hoofdlijnen en in duidelijke taal te informeren over de voor- en nadelen van deze wetswijziging, zo-



Jan Maarschalk

dat u straks goed geïnformeerd een nieuw (ondernemings)jaar in kunt gaan. De komende weken zullen wij in deze rubriek dan ook een samenvatting geven van de gevolgen van de invoering van deze wet voor ondernemers. Deel 2 van de Flex BV volgt op 22 november a.s.

**Horlings Accountants en Belasting adviseurs**  
**Heemstede-Hoofddorp**  
[www.horlings.nl](http://www.horlings.nl)  
[info@horlings.nl](mailto:info@horlings.nl)

## DITP... OVER DE CLOUD

Een vaak gehoorde term, iedereen heeft het er over, overall kom je het tegen en lees er over. We zitten in de cloud, we gaan naar de cloud, we werken in de cloud en de toekomst is de cloud, aldus de IT markt. Maar wat is de cloud dan precies? Hoe werkt het dan? Raymond Aupers van ditp vertelt over dit fenomeen.

### De cloud:

De term cloud is niet nieuw en komt voort uit het feit dat, met de opkomst van het internet te verzenden data niet meer over een vooraf vastgelegde route verloopt. Op het internet wordt de data (pakketten) door elkaar en zo nodig via verschillende wegen verstuurd. Sindsdien stelt men het netwerk voor als een cloud om aan te duiden dat men niet zeker kan zeggen wat de route is.

Het netwerk van verbindingen is net als een wolk niet tastbaar. Een dienst in de cloud is uiteindelijk een fysieke server(s) met daarop applicaties die aan het internet verbonden zijn, waarop de gebruikers van deze cloud-dienst kunnen inloggen. Een voorbeeld daarvan is de webagenda of web-mail. Deze cloud-dienst is te benaderen via je werkplek, mobieltje, tablet of computer thuis. Daarbij speelt het apparaat waarop je de cloud-dienst gebruikt een minder grote rol dan in het verleden. De uiteindelijke functionaliteit wordt veelal in de cloud-dienst zelf afgehandeld i.p.v. op het traditionele medium. Wat je ook gebruikt, je ziet dezelfde gegevens.

### Typen Publiek, Privaat en Hybride

#### Publiek

Bij een publieke cloud wordt de cloud infrastructuur gebruikt door verschillende bedrijven. De cloud-dienst en dataopslag staan veelal volledig op de servers van de externe dienstverlener.

#### Privaat

Bij een private cloud wordt de cloud infrastructuur opgezet voor één bedrijf. Met deze cloud heeft de gebruiker volledige controle over de cloud-dienst, -data, -beveiliging en -kwaliteit. Het bedrijf is hier eigenaar van de infrastructuur en de applicaties. De cloud kan in het datacenter van het bedrijf worden onderhouden of men kan dit uitbesteden aan een professionele dienstverlener.

#### Hybride

Als meerdere publieke en private wolken samen worden gebruikt wordt er gesproken van een hybride wolk.

#### De voordelen:

De harde schijven en servers kunnen de deur uit, want een internetverbinding volstaat. Dat scheelt natuurlijk in de kosten. Bedrijven kunnen flink besparen op licenties en ondersteunend IT-personeel en nog meer. Nog een voordeel is dat je al vanuit huis bij de bedrijfsgegevens kunt. Tekort aan opslagruimte is ook verleden tijd, omdat de servers zo groot zijn, dat ze nagenoeg niet vol kunnen raken. Mocht je computer vastlopen of je woning in de brand vliegen, geen probleem. Je gegevens staan veilig in de cloud.

#### De nadelen:

Nadelen zijn er ook, want geen internetverbinding betekent dat je niet kunt werken. Daarnaast zijn er zorgen over de veiligheid en juridische belemmeringen voor bijvoorbeeld de



opslag van privacy gevoelige gegevens, bijv. bank- en/of persoonsgegevens. Een cloud-dienst is voor een hacker de hoofdprijs. Uiteraard zitten er ook nadelen aan de traditionele werkplekken. Het is een keuze!

Een goed ingerichte cloud schept wel de noodzakelijke condities voor "Het Nieuwe Werken", waar zo'n mode term! Een virtueel bureaublad. Een externe server. Thuis dezelfde werkplek als op de zaak. Toegang tot alle data. Overall, op elk moment. Onze doelstelling is om hierin de juiste keuzes te maken met en voor onze klanten.

**DITP**  
**detachering it professionals bv**  
**Kenaupark 31**  
**2011 MR Haarlem**  
**T: 023 51 25 310**  
**W: [www.ditp.nl](http://www.ditp.nl)**

### 29 NOVEMBER

## AMSTERDAM BUSINESS INSPIRATION

Ieder jaar organiseert MeerBusiness Amsterdam een groot evenement voor ondernemers en directeurs uit de regio: de Amsterdam Business Inspiration. Op een mooie en ruime locatie wordt er gezorgd voor inspirerende sprekers uit bedrijfsleven en overheid en ook krijgen partners en sponsoren de gelegenheid zich te presenteren via stands en andere cross mediale media mogelijkheden. Vorig jaar resulteerde dat in een opkomst van 700 directeurs en ondernemers uit de regio.

#### Het programma:

14.30u VIP bijeenkomst voor partners, decisionmakers en sponsoren.  
15.30u Welkom en registratie bezoekers  
16.00u Opening door Alphons Kurstjens, directeur Rabobank Amsterdam  
16.10u Hans Brouwer, CEO Massive Music  
16.30u Jerry Winkler, van dakloze tot miljonair, oprichter Jerry Winkler Stichting  
16.50u Pim van der Feltz, CEO Google Benelux  
17.10u Burgemeester Van der Laan  
17.25u Start Business Fair  
20.00u Einde  
Locatie: Park Plaza Schiphol Airport te Lijnden.

#### Voor meer informatie:

<http://amsterdam.meerbusiness.nl/Evenementen/Regio-agenda/item/event/17/>  
Amsterdam-Business-Inspiration-2011

## van der Storm

### Eerste Hulp bij Kerstpakketten bedrijven en particulieren vanaf 1 stuks tot custom made

vermeld code KP2011 bij uw opdracht of neem deze advertentie mee en ontvang een leuke attentie!



Van der Storm Relatieschenken  
Oude Kruisweg 226, 2142 EL Cruquius  
tel. 023-5476094 of kijk op [www.vanderstorm.nl](http://www.vanderstorm.nl)

Amrath Grand Hotel Frans Hals is gelegen in het hart van Haarlem tussen de Grote Kerk en het Spaarne. Wij ontvangen uw gasten met een viersterren service, in een prachtige vijfsterren omgeving.

Neem nu contact met ons op en informeer naar onze speciale aanbiedingen voor vergaderingen en overnachtingen

Damstraat 10, 2011 HA Haarlem, Tel. 023 5 18 18 18, Fax 023 5 18 18 00, [info@hotelfranshals.nl](mailto:info@hotelfranshals.nl)  
[WWW.HOTELFRANSHALS.NL](http://WWW.HOTELFRANSHALS.NL)