

12 AGENDA

21 OKTOBER

Pubquiz Young MKB Haarlem
Tijd: 20:00 tot: 23:30
Locatie: Rabobank Start-Up, Grote Houtstraat 5 - Haarlem
youngmkbhaarlem.nl

26 OKTOBER

Kansen voor financiering MKB Bijeenkomst
In samenwerking met Provincie Noord-Holland Kamer van Koophandel en IKH Waarderpolder.
Tijd vanaf: 18.30 uur
Locatie: Philharmonie, Lange Begijnestraat 11, Haarlem
Voor meer info en aanmelding kijk op www.mkbhaarlem.nl

27 OKTOBER

Workshop Netwerken Kennemer Business
Locatie: Zaamen te Haarlem
Info: www.kennemerbusiness.nl

27 OKTOBER

Rabobank Nederland Cybercrime, bijeenkomst met Peter R. de Vries
Tijd: 15:30 tot: 19:00
Locatie: Pathé Theater Haarlem en Jopenkerk Haarlem
Voor meer info: communicatie@haarlem.rabobank.nl

27 OKTOBER

Ondernemerscongres Ondernemen zonder grenzen!
Tijd vanaf 15.30-22.00 uur
Locatie: Kleine Zaal van Schouwburg De Meers te Hoofddorp
Inschrijven via: www.aanmelder.nl/haarlemmer-meersondernemerscongres2015

29 OKTOBER

Bitterballenborrel Crown Businesscenter Haarlem
Tijd: 17.00-20.00 uur
A. Hofmanweg 5, 2031 BH Haarlem
Meer info: bitterballenborrel.nl

30 OKTOBER

Koninklijke HFC sponsorborrel
Gast spreker: Benno Leeser directeur/eigenaar Gassan Diamonds
Tijd: inloop vanaf 17.30 u.
Locatie: Emauslaan 2 Haarlem
Toegang alleen voor leden.
Geïnteresseerd maar geen lid? Mail dan naar info@konhfc.nl o.v.v. firmanaam, e-mailadres

COLOFON

Goede Zaken Commerciële uitgave van Haarlems Dagblad & IJmuider Courant

In samenwerking met de partners Horlings Accountants en belastingadviseurs Kamer van Koophandel Köster Advocaten Bedrijf&Samenleving Haarlem en omstreken Pro-Act IT



De Coalitie communicatieadviseurs Jaap Bonkenburg, Johan Tempelaar
Voor tips, agendapunten en informatie: Julie Joustra goedezaken@hollandmediacombinatie.nl
www.goedezaken.nu

Volg ons ook op



Finance Partners

Hoe kom ik aan geld om te groeien?



Ad Hendrikse

Bedrijven willen groeien, bedrijven willen investeren. En daar is vaak geld voor nodig. De tijd dat banken in de rij stonden om aan ambitieuze ondernemers de benodigde kredieten te verstrekken is voorbij. Goede voorbereiding is nog belangrijker geworden.

De schuld van de moeizame kredietverstrekking ligt niet alleen bij de banken. Verscherpt toezicht op en gewijzigde regelgeving van het bankwezen zijn andere oorzaken. Maar hoe pak je als ondernemer de zaken aan als je verder wilt? Ad Hendrikse is één van de drie vennoten van Finance Partners in Haarlem. Zij informeren en adviseren ondernemers op dit gebied. Ad Hendrikse werkte dertig jaar bij ING op de afdeling bedrijfskredietverlening. Hij verzorgde voor die bank jarenlang cursussen over de hele wereld over dit onderwerp. "Hoe stel je een kredietaanvraag op, hoe analyseer je cijfers, hoe bepaal je dat een bedrijf kans op groei heeft, alles is altijd verschillend, elke ondernemer is anders. Dat maakt dit werk zo leuk."

Van het adviseren van ondernemers heeft Ad Hendrikse nu zijn dage-

lijks werk gemaakt. Met nog twee partners, Marco Tetteroo en Bernard Smit, Vroeger had je een paar banken waar je als ondernemer terecht kon, nu zijn er veel meer partijen. Het is vaak een kwestie van de goede mensen treffen.

Dankzij onze achtergrond kennen wij die mensen. Wij voeren eerst een QuickScan uit naar de haalbaarheid van plannen. Of een quickscan zinvol is, kan iedere ondernemer zelf toetsen via www.finance-partners.nl. Als het haalbaar is, zetten wij stappen om het krediet te verkrijgen. Voor bedrijven is de juiste financiering essentieel om te groeien. Dat kan via de bank maar ook via Crowdfunding. Met elkaar bepalen we de marsroute. Daarbij is het maken van goede en scherpe analyses, prognoses opbouwen essentieel. We doen dit werk overigens ook voor en met accountants. Deze vorm van balansmanagement is een extra dienstverlening aan hun klanten. We helpen ondernemers verder. Geven hen ruimte om te ondernemen. Het is uitdagend en dankbaar werk."

www.finance-partners.nl

Webshops opgelet: de Autoriteit Consument & Markt controleert retourzendingen!

Het aantal Nederlanders dat weleens online winkelt neemt nog steeds toe. Reden voor de Consumentenbond om te onderzoeken of webshops zich aan de wettelijke regels houden. Uit het onderzoek van de Consumentenbond blijkt dat meer dan de helft van de webshops de wet overtreedt bij retourzendingen van aankopen. Naar aanleiding van dit onderzoek heeft de Autoriteit Consument & Markt (ACM) aangekondigd handhavend te zullen optreden tegen webshops die de wettelijke regels ten aanzien van retourzendingen overtreden. Maar wat zijn die wettelijke regels nu eigenlijk?



Archana Mahabiersing

Termijn voor retourzending

Een particuliere webshopklijnt die een artikel bij een webshop koopt, heeft een bedenktijd van veertien dagen. Dit houdt in dat een webshopklijnt – op een aantal uitzonderingen na – veertien dagen de tijd heeft om zonder opgave van redenen de koop(overeenkomst) te ontbinden. Wanneer deze termijn begint te lopen, is afhankelijk van de vraag of de webshop fysieke producten, diensten of beide verkoopt. Een webshop moet de webshopklijnt vooraf over deze termijn informeren.

Terugbetaling bestelling

Als de webshopklijnt aangeeft de koop(overeenkomst) te willen ontbinden, dan is de webshophouder verplicht om binnen veertien dagen het geld aan de webshopklijnt terug te betalen. De termijn van veertien dagen gaat in op de dag na de dag waarop de webshopklijnt te kennen heeft gegeven van de koop(overeenkomst) af te willen. Als de webshopklijnt de hele bestelling retour zendt, is de webshophouder verplicht zowel de prijs van het product als de verzendkosten aan de webshopklijnt terug te betalen. Het terug betalen van enkel de aankoopprijs, is dus niet voldoende. Alleen als slechts een deel van de bestelling

wordt geretourneerd, hoeft de webshophouder de verzendkosten niet terug te betalen. De kosten voor de retourzending zijn in beginsel voor rekening van de webshophouder. Dit kan alleen anders zijn, als de webshophouder vooraf duidelijk maakt dat deze kosten voor rekening van de webshopklijnt komen.

Risico voor webshophouders

De ACM zal strenger controleren of webshops consumenten correct informeren over retourzendingen en terugbetaling en of de wettelijke regels daaromtrent in de praktijk daadwerkelijk worden nageleefd. Voornamelijk modewebwinkels kunnen controle verwachten, omdat modeartikelen relatief vaak worden teruggezonden.

Als een webshop de regels niet naleeft, kan de boete van de ACM oplopen tot € 450.000 per overtreding. Dit is een aanzienlijk risico en reden genoeg om er zeker van te zijn dat uw webshop aan de regels voldoet.

Voor meer informatie of concreet advies kunt u contact opnemen met onze praktijkgroep Contractenrecht. Köster Advocaten N.V. Praktijkgroep Contractenrecht Archana Mahabiersing mahabiersing@kadn.nl

The Art of... Tea, Herbs & Spices en Perfectly Basics trotse winnaars Haarlem Business Award 2015

Haarlem, 16 oktober 2015 – Van de zes genomineerde bedrijven trokken twee retailers gisteravond aan het langste eind.

The Art of... Tea, Herbs & Spices (categorie tot vijf medewerkers) en Perfectly Basics (5+ onderneming) werden in Crown Business Center winnaar van de Haarlem Business Award 2015.

Uit handen van juryvoorzitter René Zijtregtop van de Kamer van Koophandel kregen eigenaar Dick de Lange van de theespecialzaak The Art en Peter Baas-Van den Beemt

van online modeboetiek Perfectly Basics het felbegeerde 3D geprinte kleinood overhandigd.

Prachtige zaak met uitgebreid assortiment en met zorg ingericht. Winkel met heel veel beleving. Klantgericht. Groei vanaf start. Webshop nog niet effectief. Voorraadbeheersing is uitdaging, efficiënt ingeregeld. De ambitie is er, want er wordt nagedacht over een franchisemodel voor het concept.

Verrassende opmerking van één van de juryleden: we kregen allemaal koffie...



Foto: René Vervloet