

BoederIncasso levert maatwerk zelfstandigen en mkb

Boederen. Voor een aantal klanten van BoederIncasso is dat al jaren een begrip. Heeft die klant nog steeds niet betaald? Dan moeten we gaan Boederen. Dat betekent gebruik maken van een van de oplossingen die BoederIncasso biedt voor openstaande facturen.

Soms begint dat met een voorbeeld schuldbekentenis of een telefonisch adviesgesprek met Robert Jan Oost of Oscar Boeder. De twee eigenaren en drijvende krachten achter het veertig jaar geleden opgerichte Haarlemse bedrijf aan de Zijlweg, met 20 medewerkers.

Adviesgesprek

Zelfstandigen en mkb-bedrijven kiezen niet altijd voor de juiste aanpak bij een openstaande factuur, merkt Oscar Boeder. 'Vaak wordt een traject gevolgd volgens een standaard credit management systeem. Tijdverspilling. Dagelijks spreek ik ondernemers die hulp vragen bij de incasso van een of meer onbetaalde facturen. Dan vertel



Oscar Boeder: 'Als de incasso goed is geregeld, werkt dat door in het klachtenmanagement en de klanttevredenheid.'

ik dat incasseren niet automatisch zestig dagen na het versturen van de factuur begint. Is je klant tevreden over het product of over de geleverde dienst? Is er misschien een klacht blijven liggen die nog moet worden

opgelost? Als de incasso goed is geregeld, werkt dat door in het klachtenmanagement en de klanttevredenheid.'

Zeldzame combinatie

Boeder en Oost zijn beiden gerechtsdeurwaarder en meester in de rechten. Die combinatie is zeldzaam. 'Wij herkennen direct of er sprake is van een smoes of van een juridisch verweer. Voor de ondernemer is dat niet altijd duidelijk, waardoor onnodig een advocaat wordt ingeschakeld. In beide gevallen weten wij wat de juiste aanpak is. Met die expertise lukt het om in 90% van de gevallen zonder rechter en zonder beslaglegging te incasseren. Dat is beter voor de ondernemer, maar ook voor de klant die te laat heeft betaald.'

Donderdag 23 mei organiseert BoederIncasso de Open Deurwaardersdag 2019 met als thema: Succesvol samenwerken in de keten van schulden. Meer info: www.boederincasso.nl.



De Middenweg

In WNL op Zondag op 31 maart interviewde Rick Nieman MKB-voorzitter Jacco Vonhof, over de zorgen onder ondernemers over de kosten van de klimaatambities van het kabinet. Te snel, te duur. En dat er daarom zoveel mensen op Forum voor Democratie (FvD) hebben gestemd, onder wie Vonhof. Na van origine Driehuisenaar Pim Fortuyn heeft nu van origine Heemstedenaar Thierry Baudet zichzelf met FvD als politieke komeet van de electorale onvrede gelanceerd. Fortuyn maakte verbaal school met 'de puinhopen van paars' en Baudet met 'de brokstukken van onze beschaving.' Nogal grote woorden als je bedenkt dat juist in de week van de provinciale statenverkiezingen (want daar ging het om) het CBS bekendmaakte dat Nederlanders in de wereld het op vier na gelukkigste volk zijn. Rondom Haarlem zijn we zeer gemiddeld gelukkig, aldus de geluksmonitor van het CBS uit 2017. Velsenaren zijn zelfs bovengemiddeld gelukkig. Amsterdammers juist minder.

Fortuyn kwam en Baudet komt uit de middenklasse. Zuid-Kennemerland is een typische middenklasse-omgeving met bovengemiddeld veel werknemers in de dienstensector en de (semi-)overheidssector. Het is niet grootstedelijk, maar heeft ook geen plattelandsmilieu. Zuid-Kennemerland is in vele opzichten vooral zeer gemiddeld, met een groot middenstandsmilieu van kleine ondernemers. Niet links en niet rechts. Welvarende en wellevende mensen die eventuele onvrede achter hun kiezen houden. Tot in het stembokje. Vooral deze middenklasse is zeer gevoelig voor gepercipieerde dreigingen waarvan men zelf (nog) geen directe gevolgen ondervindt, zoals immigratie (die meestal neerslaat in de grote steden) en toekomstige klimaatmaatregelen (alleen nieuwbouwwoningen moeten versneld 'van het gas af.')

Is er werkelijk iets verontrustends aan de hand? Dat niet, maar als GroenLinks roept dat 'de industrie' voor de CO2-reductie moet opdraaien, dan denken veel Zuid-Kennemers: Dat is de luchtvaart, Schiphol en Tata Steel. Dat zijn onze banen. De Zuid-Kennemers, met in hun regio veel Natuurmonumenten zoals de duinen, bossen en oude landgoederen, dragen de natuur en het milieu heus een warm hart toe. Maar politiek moet niet te hard van stapel lopen. De middenklasse kiest nu eenmaal meestal de middenweg.

Erwin van den Brink is journalist en bladenmaker.

Nieuwe voorzitter Jong Management

Evert Jan Heijn heeft de voorzittershamer van netwerkclub Jong Management Haarlem overgedragen aan Richard van den Heuvel. De ondernemer uit Overveen participeert met zijn bedrijf Cerro Management Services in een aantal groeiende ondernemingen en adviseert diverse andere ondernemers.

Jong Management is een vereniging voor ondernemers, directeurs en managers tot 40 jaar en is gelieerd aan VNO-NCW. De vereniging telt 30 kringen door heel Nederland en ruim 1000 leden, die werkzaam zijn in marktgerichte ondernemingen en organisaties. Doel is de leden in de gelegenheid te stellen netwerken op te bouwen, ervaringen uit te wisselen, kennis en inzicht te verwerven op sociaal-economisch en managementgebied en een bijdrage te leveren aan de ontwikkeling van nieuwe inzichten.

www.jongmanagement.nl

'Samenwerken is de sleutel voor circulair ondernemerschap'

Waarderpolder Haarlem Business Park krijgt steeds meer circulaire ondernemers. Stan Verstraete, projectleider Groene Connecties bij Parkmanagement Waarderpolder, adviseert over investeren in verduurzamen en circulair ondernemen. 'Grondstoffen zijn eindig en raken op. Als we daar slimmer mee omgaan, blijft onze economie duurzaam en sterk. Daarom moeten producten en materialen een zo hoog mogelijke waarde behouden en na gebruik opnieuw als grondstoffen worden benut.'

Die manier van ondernemen zien we steeds vaker in de Waarderpolder. Verstraete: 'Mooi voorbeeld is het grondstoffencollectief, dat rond het MAAKterrein aan het ontstaan is. Stichting 't Vuilrak koppelt bedrijven met rest-stromen aan andere bedrijven. Bijna 10.000 m2 vloerdelen uit oude NS-treinen hebben zo een nieuwe bestemming gekregen als design pingpong- of vergadertafel. Of als bouw materiaal bij woningbouwprojecten door heel Nederland.'

Beton blijft beton

Ander voorbeeld is het bedrijf Cementbouw uit de Waarderpolder. De productie van beton is verantwoordelijk voor circa 5 procent van de CO2-uitstoot in Nederland. 'Cementbouw wil daarom meer gerecyclede beton gebruiken voor de productie en gaat op hun locatie aan de Ir. Lelyweg

lokaal betonpuin verwerken tot herbruikbaar beton voor bedrijven uit de regio', aldus Verstraete. 'Wat je steeds ziet, is dat samenwerken de sleutel is in de ontwikkelingen naar circulair ondernemen. De gemeente Haarlem, die in 2040 een circulaire gemeente wil zijn, en ook parkmanagement willen dat stimuleren. De gemeente gaat circulaire verkoopvoorwaarden stellen bij de verkoop van haar eigen kavels. Nu is het realiseren van 8 arbeidsplaatsen per 1.000m2 een verkoopvoorwaarde. Daar kunnen in de toekomst voorwaarden bijkomen zoals een materialenpaspoort voor je bedrijfspand, watercompensatie of zonnepanelen.'

Circulaire voorwaarden kunnen ook specifiek gaan over samenwerken met collega-ondernemers. Verstraete: 'Denk aan deelmobiliteit, het delen



Stan Verstraete: 'Duurzaamheid en circulair ondernemen betekent ook dat je open staat voor je omgeving.'

van parkeerplekken of ruimtes in je pand. Duurzaamheid en circulair ondernemen betekent zorgvuldig omgaan met materialen, maar ook dat je open staat voor je omgeving. Vanuit Parkmanagement zijn wij gewend ondernemers juist op het gebied van samenwerken te ondersteunen. Verbindingen leggen om verder te komen.'

www.waarderpolder.nl

7 AGENDA

DO. 11 APRIL
Cyber security mkb
Kennissessie over digitale veiligheid, met presentaties van experts.
14.00-17.00 uur
Locatie: Crown Business Center
www.ronin-ict.nl/evenementen

VR. 12 APRIL
Innovatiecafé
Jaap Sluis interviewt ondernemers over innovatie.
15.30-17.00 uur
Locatie: Sociëteit Vereniging
Aanmelden: sluis@decoalitie.nl

MA. 15 APRIL
College netwerken
Over effectieve technieken en achterliggende motieven.
19.00-21.00 uur
Locatie: Crown Business Center
www.netwerkbttb.nl

DO. 18 APRIL
Workshop Netwerken
Wegens succes herhaald – praktijkgericht en interactief.
9.00-12.00 uur
Locatie: MAAK Arena
www.kennemerbusiness.nl

DO. 18 APRIL
Bedrijvendag Inholland
Studenten en bedrijven ontmoeten elkaar, in het kader van stages of afstudeeropdrachten.
Locatie: Inholland
www.inholland.nl/bbs

ZO. 28 APRIL
Workshop Storytelling
Interactief; met ruimte om te reageren, discussiëren en filosoferen.
10.00-12.00 uur
Locatie: De Uitkijk
www.fifotraining.nl

COLOFON

Goede Zaken wordt geproduceerd onder redactionele verantwoordelijkheid van: communicatieadviesbureau De Coalitie, Jaap Bonkenburg, Jaap Sluis & Johan Tempelaar.

Tips en contact:
goedezaken@decoalitie.nl
Volg ons ook op www.goedezaken.nu
in Goede Zaken
goedezaken

decoalitie
COMMUNICATIESPECIALISTEN

Goede Zaken is een commerciële uitgave, in samenwerking met de partners:

