

## Ondernemers met geldzorgen: schuif het niet langer vooruit

Op 'zorgen over geld' rust nog altijd een groot taboe. Zeker bij ondernemers. Er hangen gevoelens van schaamte, eigenschuld en falen omheen. De stap om hulp te zoeken is daardoor groot. Terwijl juist het vroegtijdig aanpakken van geldzorgen veel problemen kan voorkomen, zo vertellen Haarlems wethouder Diana van Loenen en beleidsadviseur Corinne Visser.

De gemeente heeft sinds 1 januari vorig jaar een zorgplicht voor ondernemers die geldzorgen hebben. Los daarvan ziet Van Loenen het vooral als een maatschappelijke taak. 'Dit gaat om het welzijn van de inwoners van onze stad. We willen dat iedereen mee kan doen, en dus rond kan komen. Mensen met geldzorgen leven onder grote stress en functioneren minder goed. Bovendien raakt het vaak meerdere mensen, zoals het gezin. Zeker als er kinderen in het spel zijn. Ook vanuit dat oogpunt is het voor ons als gemeente belangrijk om mensen die in de schulden zijn gekomen te helpen. De maatschappelijke gevolgen en dus kosten op langere termijn zijn veel hoger, wanneer er niks gebeurt.'

Daar waar het voor particulieren al een hele stap is om te praten over geldzorgen, geldt dat voor ondernemers misschien nog wel meer. Corinne Visser van beleid en preventie

gemeente Haarlem: 'Ze zien het als een vorm van falen of denken dat ze het probleem zelf wel op kunnen lossen. "Als de volgende klus goed valt, ben ik er wel weer." Maar in de praktijk loopt het vaak anders, terwijl de geldzorgen ondertussen verder groeien. Denk daarbij ook aan extra incasso- en aanmaningskosten, dat kan behoorlijk oplopen.'

Ondertussen zijn de energie- en inkoopkosten fors gestegen, gaan de huren weer omhoog en is er sprake van hoge inflatie. Daarnaast hebben veel ondernemers in coronatijd overheidssteun gehad, die nu moet worden terugbetaald. Ook de Belastingdienst is begonnen met het innen van uitgestelde bedragen. Visser vreest dat dit teveel wordt voor de groep ondernemers die nu net aan het hoofd boven water kan houden. 'We hebben als gemeente consulenten die ondernemers met geldzorgen helpen. We kennen de verschillende



Foto: Bibi Veth

'Het kan iedere ondernemer overkomen, zeker in de huidige omstandigheden. Dus schuif het niet verder vooruit en trek tijdig aan de bel.'

regelingen en werken nauw samen met organisaties als Over Rood en Ondernemersklankbord. Dat zijn ervaren ondernemers, die soms in dezelfde situatie hebben gezeten en nu op vrijwillige basis adviseren en helpen - zonder te oordelen. Het

kan iedere ondernemer overkomen, zeker in de huidige omstandigheden. Dus schuif het niet verder vooruit en trek tijdig aan de bel.'

[www.haarlem.nl/hulp-bij-geldzorgen](http://www.haarlem.nl/hulp-bij-geldzorgen)

**'Geldzorgen bij ondernemers'** is één van de onderwerpen in de komende editie van de ondernemerstalkshow NV Haarlem op maandag 19 september (zie elders op deze pagina).

### NV Haarlem in het Patronaat



Foto: RAP Fotografie - Ramon Philippo

Op maandag 19 september staat er een nieuwe editie van de ondernemerstalkshow NV Haarlem op het programma. Locatie is de Haarlemse poptempel Het Patronaat. Aan bod komen onder meer de volgende onderwerpen:

- Muys Kantoor & Kado is al 135 jaar hét adres in Haarlem voor kantoorartikelen. Eigenaar Jaap Dost vertelt over geschiedenis en toekomst van de winkel en hoe het lukt om al zolang staande te blijven.
- Corinne Visser, consulent van de gemeente Haarlem, en Jeroen den Exter van Stichting Overrood over de noodzaak van tijdig ingrijpen en waar ondernemers hulp kunnen krijgen bij geldzorgen.
- De muziek komt van Marnix DuCroock, Joris Krouwels verzorgt een column en een student van Inholland pitcht voor een stageplaats.

Presentatoren zijn Mariëlle Beek en Johan Tempelaar in deze talkshow vol vaart en variatie. Deuren open om 16:30 uur, aanvang 17:00 uur. Na afloop borrel én de mogelijkheid voor een korte rondleiding door Het Patronaat. Toegang is gratis na aanmelding op [www.nvhaarlem.nl](http://www.nvhaarlem.nl).

## Verhoging huurprijzen door energieprijzen

**De energieprijzen gaan door het dak. De contracten die aflopen, worden door de energiemaatschappijen verhoogd met minimaal een verdubbeling van het termijnbedrag. Mag dit door worden gerekend in de huurprijs?**

### Kale huur of huur inclusief?

Wanneer er sprake is van kale huur mag je als verhuurder de huurprijs niet verhogen. De huurder heeft namelijk een eigen energiecontract afgesloten. Als er sprake is van huur inclusief energie, oftewel een all-in huurprijs, dan zijn de energiekosten in de servicekosten opgenomen. Wettelijk gezien is dit niet toegestaan, maar het komt regelmatig voor, vooral bij particuliere verhuur.

Een verhuurder mag geen winst maken op de servicekosten, waaronder dus gas, water en licht. Het is dan ook aan te raden om je contract te bekijken en te bezien of er sprake is van een all-in bedrag of dat in het con-

tract een splitsing is gemaakt tussen huur en servicekosten. Als er geen splitsing is gemaakt, dan kan de huurder dit afdwingen.

### Verhoging servicekosten

Als er wel een splitsing is gemaakt, dan is verhoging van de servicekosten alleen mogelijk na de jaarlijkse eindafrekening. De huurder heeft recht op inzage op de eindafrekening. Ook dit is afdwingbaar. Een eenzijdige tussentijdse verhoging door de verhuurder van de servicekosten met als grond de stijging van de energieprijzen is wettelijk niet toegestaan. Dit kan leiden tot hoge eindafrekeningen voor de huurder. De huurder zit daar ook niet op te wachten. Wat nu?

Wanneer het energiecontract tussentijds verandert en de energieprijzen stijgen is het aan te raden om in overleg met de huurder de servicekosten aan te passen. Wees daarbij transpa-



rant en laat de nieuwe prijzen van de energie zien. Als er overeenstemming wordt bereikt, mogen de servicekosten wel tussentijds veranderd worden.

Communicatie is, zoals altijd, het keyword!

Philippine Hoyng

[www.hoyngdemonnink.nl](http://www.hoyngdemonnink.nl)

### 7 WWW.GOEDEZAKEN.NU/AGENDA

DI. 13 SEPTEMBER | VANAF 19 UUR  
**Bites&Business netwerkdiner**  
Netwerken tijdens een driegangendiner.  
Locatie: Oliver's aan het Spaarne  
[www.bitesandbusiness.nl](http://www.bitesandbusiness.nl)

MA. 19 SEPTEMBER | VANAF 16.30 UUR  
**Talkshow NV Haarlem**  
Met en door ondernemers, met aansluitend netwerkborel en rondleiding.  
Locatie: Patronaat  
[www.nvhaarlem.nl](http://www.nvhaarlem.nl)

DI. 20 SEPTEMBER | VANAF 12.00 UUR  
**Haarlemse Prinsjesdag Lunch**  
Negende editie van de traditionele lunch voor ondernemers en directeurs, bestuurders van de gemeente (B&W), belangenorganisaties en non-profit.  
Locatie: Philharmonie  
[www.haarlemseprinsjesdaglunch.nl](http://www.haarlemseprinsjesdaglunch.nl)

DI. 27 SEPTEMBER | VANAF 18.00 UUR  
**Sparkz Netwerkdiner**  
Voor Ondernemers & beleidsmakers  
Locatie: Tent 6, Zandvoort  
[www.SparkzNetworking.nl](http://www.SparkzNetworking.nl)

### COLOFON

Goede Zaken is een commerciële uitgave, geproduceerd onder redactionele verantwoordelijkheid van:

**decoalitie**  
COMMUNICATIESPECIALISTEN

Tips en contact:  
[info@goedezaken.nu](mailto:info@goedezaken.nu)



Rabobank